

隱私政策 (個人資訊保護方針)

制定日期：2019 年 11 月 29 日

Senko Creative Management 株式會社 (以下稱「本公司」) 認為保護個人資訊是重要的社會責任。本公司在開展事業活動時，注重與客戶的信賴關係，並採取適當的程序處理個人資訊。為了切實做好這項工作，特制定以下個人資訊保護方針 (以下稱「本方針」)。本公司管理階層及員工將按照本方針，認真妥善地處理、管理公司內外的個人資訊。

居住在歐洲經濟區 (EEA) 的客戶，請一併確認附件 1 「EEA 居住者個人資訊處理適用追加規定」。

1. 獲得個人資訊

本公司在開展設施及商品 (住宿、餐飲、宴會、物品銷售、其他附帶商品及服務提供等) 的相關業務時，以及在與本公司的合作企業進行交易的過程中，通過以下方法取得個人資訊。

① 從您本人直接獲得

電話、書面文字 (含電磁記錄)、名片、口頭、網路等

② 從您合法授權的第三方處獲得

使用申請人、介紹人、旅行中介公司、合作方以及套裝組合產品受理企業等

③ 從已公開資訊中獲得

網路、報紙、電話號碼簿、書籍等發行刊物

2. 本公司持有的個人資訊

本方針中的「個人資訊」是指能夠識別特定個人的資訊 (包括容易與其他資訊組合對照從而能夠識別特定個人的資訊)。本公司處理的個人資訊包含以下內容。

- ① 姓名、性別、出生日期、住址、電話號碼、郵件地址、結婚日期、工作單位資訊 (公司名稱、地址、電話號碼、部門、職務)、家人資訊 (姓名、關係、生日)
- ② 包括購買的商品及服務、特殊要求、對服務偏好的觀察 (房間偏好等) 在內的停留期間的資訊
- ③ 線上預約權會飯店時的用戶註冊資訊
- ④ 客戶參與問卷調查、促銷優惠活動時提供的資訊
- ⑤ 通過監控錄影機、鑰匙卡、安全系統等收集的資訊
- ⑥ 與本公司有業務往來的法人、客戶及外部企業的員工以及其他個人 (旅行社、會議活動策劃公司等) 的聯繫方式及其他相關資訊

3. 關於個人資訊的獲得、使用、提供

從客戶處獲得客戶的個人資訊時，我們會明確告知用途，並在以下範圍內使用。另外，如果在使用客戶的個人資訊時超出了以下範圍，或需要將個人資訊提供給公司外部時，除非是法定的例外情形，否則我們將事先徵得客戶本人同意。

- ① 根據法律法規的規定登記客戶資訊
- ② 用於營業指南，例如發送權會飯店的各種優惠資訊、各種商品計劃、活動資訊等
- ③ 為進行使用趨勢調查、新商品開發、客戶滿意度調查，在不特定個人的範圍內作為統計學資訊使用
- ④ 用於各個會員組織管理會員資訊、為會員提供服務等
- ⑤ 通過文件、電話、電子郵件，回覆客戶在問卷調查中提出的意見建議
- ⑥ 有關業務的聯繫確認、商品發送、貨款支付與結算以及其他相關事項
- ⑦ 應對客戶諮詢、請求等

⑧ 用於本公司提供服務相關的一般事項

4. 敏感資訊處理

對於客戶及業務中涉及的所有敏感資訊 (政治見解、信教、加入工會、人種、民族、門第、籍貫、健康醫療等)，除非依據法律法規，或在執行業務的必要範圍內已徵得客戶同意，否則本公司不會收集、使用或提供該資訊給第三方。

5. 關於委託及共同使用

本公司在開展業務的過程中，因全部或部分業務外包而向服務供應商提供個人資訊時，我們會簽訂包括個人資訊保密義務、恰當管理、監督義務在內的契約，並要求該服務供應商遵守個人資訊安全管理措施。另外，本公司和該服務供應商可能在以下用途範圍內，共同使用本方針「2.本公司持有的個人資訊」。

有關該個人資訊共同使用的管理由本公司負責。

(共同使用的範圍及使用目的)

① 住宿、餐飲、宴會等

為提供裝飾、花飾、演出、照片、紀念品等商品和服務，與這些商品和服務的供應商之間共同使用

② 住宿、餐飲、宴會等套裝組合計劃

為提供商品和服務，與該商品和服務的供應商之間共同使用

③ 館內設施等

為提供服務等，與該服務的供應商之間共同使用

④ 各會員組織營運等

為提供會員相關的數據、註冊管理以及積分相關服務等，與該服務的供應商之間共同使用

⑤ 其他

為提供綜合性服務，與該服務的供應商及合作方之間共同使用

6. 個人資訊的披露、更正、停止使用等

對於獲得的個人資訊，如果客戶本人提出披露或更正、停止使用等要求，我們將在驗證本人身份後，在合理且必要的範圍內真誠應對。

關於要求披露的手續 (必要文件、受理方法、本人驗證方法、手續費等)，詳情請向「個人資訊保護諮詢窗口」諮詢。

7. 關於個人資訊的安全對策

(1) 指定個人資訊處理負責人，在最小必要限度內限定個人資訊處理人員。另外，努力防止對個人資訊的非法訪問、個人資訊遺失、毀損、篡改、泄露，實施必要的安全管理措施。

(2) 如果委託外部處理個人資訊，我們會選擇在個人資訊處理及資訊安全對策方面擁有足夠的個人資訊保護管理水準的供應商，並在委託時在契約中規定個人資訊處理的相關事項，力求確保安全性。

8. 其他事項

(1) 根據個人資訊相關的法律法規、政省令、指導方針等相關規範，制定有關個人資訊保護和使用的公司內部規程，並根據需要重審本規程並持續改進。

(2) 關於個人資訊處理，我們遵守相關法律法規、規範及公司內部規程。

9. 審計

定期審計、確認本方針的實施情況，糾正、改善存在的問題。

10. 關於網站

為了讓用戶能夠舒適、安全地使用服務，本公司營運的網站（以下稱「本網站」）按照本方針盡最大努力注意個人資訊的處理和保護，但對於本網站中連結的其他網站的個人資訊安全保護，本公司不承擔任何責任。

建議客戶自己了解、斟酌本公司以外網站有關個人資訊保護的處理準則，如果沒有處理準則，建議直接向該網站的負責部門或負責人進行確認，從而保障您個人資訊的安全性。

① 關於 Cookie 的使用

本網站為了向客戶提供更好的服務，在部分服務中使用 Cookie。Cookie 是一種通過網絡伺服器發送到客戶電腦的數據。本網站使用的 cookie 是為了提供合適的資訊和確保客戶的安全，不包含任何可特定客戶的個人資訊數據。

客戶可以通過瀏覽器設置拒絕 Cookie，但為了更好地使用本公司營運網站中所有服務，請啟用 Cookie。

② 關於客戶的訪問日誌

本網站以訪問日誌的形式記錄訪問者的資訊。訪問日誌包含訪問者的域名、IP 地址、使用瀏覽器的種類、訪問時間等，但不包含可特定個人的資訊。

訪問日誌用於網站維護管理和使用情況統計分析，不用於其他目的。

11. 關於本方針修訂

如果本方針發生重大變更，我們將在本網站上告知。但有時也可能不事先通知，請隨時在本網站確認最新資訊。因未確認本網站最新資訊而引發的糾紛等，本公司概不負責，敬請諒解。

12. 個人資訊保護諮詢窗口

東京都江東區潮見 2-8-10 潮見 SIF 1 樓 郵遞區號 135-0052
Senko Creative Management 株式會社 權會飯店 營業部企劃室
電話：03-6684-1145 電子郵件：hotelkaie.info@skneko.co.jp
受理時間：9:00~18:00（周六、周日、節假日、歲末年初除外）

附件 1

EEA 居住者個人資訊處理適用附加規定

本追加規定記載了基於歐盟一般數據保護法案（GDPR）本公司有義務向居住在歐洲經濟區（EEA）的客戶提供的特定追加資訊，以及基於當地準據法有關個人資訊處理的客戶權利。本追加規定與本方針正文條款不一致時，優先適用本追加規定。

1. 個人資訊處理

關於本公司處理客戶個人資訊的方法和目的、本公司處理客戶個人資訊的種類、以及向第三方提供客戶個人資訊，如本方針 1 至 5 所述。

2. 法律依據

關於本公司處理客戶個人資訊的方法和目的、本公司處理客戶個人資訊的種類、以及向第三

方提供客戶個人資訊，

本公司使用個人資訊，原則上以取得客戶同意為其法律依據。在沒有獲得客戶同意的情況下使用個人資訊，其法律依據包括：用於履行與客戶協議、在簽訂協議之前應客戶要求履行手續、取得本公司或第三方所要求的正當利益、或者遵守本公司應履行法定義務等必要用途。本公司或第三方所要求的正當利益包括通過市場營銷、改善服務以提高營業利潤，以及提高本公司網站便利性與安全性等。

3. 向第三國家等轉移個人資訊

為了履行與客戶協議，或者在簽訂協議之前應客戶要求履行手續，本公司會將在日本以外地區獲得的個人資訊轉移到日本國。歐盟委員會已通過了對日本的充分性之決定，即日本在個人資訊保護方面達到足夠的水準。

4. 個人資訊存儲期限

本公司僅在為實現目的所需的最短期間內保留客戶個人資訊，存儲期滿之後，我們將在合理期限內使用安全的方法刪除個人資訊或採取匿名化措施。

5. 客戶權利

法律規定客戶對本公司擁有以下權利。客戶可以與本方針 12 所記的個人資訊保護諮詢窗口聯繫，行使這些權利。

客戶要求行使這些權利時，只要不屬於法律規定的例外情形，本公司將在確認客戶本人身份之後誠實應對。

① 訪問個人資訊的權利

確認客戶的個人資訊是否被使用，以及在被使用時訪問該個人資訊及其附帶資訊的權利

② 更正個人資訊的權利

客戶修改不正確的個人資訊的權利

③ 刪除個人資訊的權利

在一定情況下客戶刪除個人資訊的權利

④ 限制個人資訊使用的權利

在一定情況下客戶限制個人資訊使用的權利

⑤ 對使用個人資訊提出異議的權利

對以本公司或第三方所要求的正當利益為依據使用客戶個人資訊提出異議的權利

⑥ 數據可攜帶權

客戶獲得其提供給本公司的個人數據（經結構化處理，通用化且機器可讀取），以及無障礙地將其數據轉移給其他服務供應商的權利

6. 撤回同意

客戶可隨時撤回同意使用其個人資訊。撤回同意不影響撤回前基於同意書使用個人資訊的合法性。客戶可與本方針 12 所記的個人資訊保護諮詢窗口聯繫以撤回同意。

7. 對監督機關申訴

對於本公司的個人資訊處理，客戶可根據法律法規等，向國家、地區或國際組織等監督機構提出不服申訴。

8. 住宿所需的個人資訊

本公司在為客戶提供住宿服務時，需要以下資訊。特別是根據日本的法律法規，必須記載住宿名冊填寫事項，並保管 3 年。如果客戶不提供這些資訊，本公司可能無法為客戶提供住宿服務。

① 基本資訊 (姓名、電話號碼等)

② 住宿名冊填寫事項 (姓名、住址、職業、國籍、護照號碼、性別、年齡等)

9. 孩子的個人資訊

未滿 16 歲的孩子個人資訊，需取得其監護人同意後再提供。

10. 側寫等自動化的決策

本公司不會僅依據自動化的處理 (如對個人資訊進行側寫等) 來進行決策。