

개인정보보호방침(Privacy Policy)

제정일: 2019년 11월 29일

센코 크리에이티브 매니지먼트 주식회사(이하 “당사”라고 합니다.)는 개인정보의 보호를 중요한 사회적 책임이라고 인식하고 있습니다. 당사의 사업 활동에서 개인정보를 취급할 경우에는 고객과의 신뢰관계를 최우선으로 두고 적절하게 처리합니다. 이 활동을 확실하게 실시하기 위해 아래와 같이 개인정보보호방침(이하 “이 방침”이라고 합니다.)을 규정합니다. 당사 임원 및 사원은 이 방침에 따라 사내외의 개인정보를 적절하게 취급하고 관리하기 위해 노력합니다.

유럽경제지역(EEA)에 거주하시는 분께서는 별지1 “EEA 거주자의 개인정보 취급에 적용되는 추가 규정”도 함께 확인해 주십시오.

1. 수집에 관한 사항

당사는 당사의 시설 및 상품(숙박, 음식, 연회, 물품 판매, 기타 부대 상품 및 서비스의 제공 등)에 관한 거래, 당사와 제휴하는 사업자와 거래 등을 할 때 아래의 방법으로 개인정보를 수집합니다.

① 본인으로부터 직접 수집

전화, 서면(전자적 기록 포함), 명함, 구두, 인터넷 등

② 본인으로부터 정당한 권한을 부여받은 자로부터 수집

이용 신청자, 소개자, 여행 알선 사업자, 제휴처 및 패키지 상품 등의 접수 사업자 등

③ 공표된 것으로부터 수집

인터넷, 신문, 전화번호부, 서적, 기타 간행물 등

2. 당사가 보유하는 개인정보

이 방침에서 “개인정보”란 특정 개인을 식별할 수 있는 정보(다른 정보와 쉽게 대조할 수 있으며, 이를 통해 특정 개인을 식별할 수 있게 되는 정보를 포함합니다.)를 말합니다. 당사가 취급하는 개인정보에는 아래와 같은 것이 포함됩니다.

① 성명, 성별, 생년월일, 주소, 전화번호, 이메일주소, 결혼일, 근무지 정보(회사명, 주소, 전화번호, 부서, 직무), 가족 정보(성명, 관계, 생일)

② 구매한 상품 및 서비스, 특별한 요청 내용, 서비스 취향에 관한 견해(객실 취향 등)를 포함하는 체재 정보

③ 호텔 가이에 온라인 예약의 이용자 등록 정보

④ 설문조사, 프로모션 특전 등에 참가하는 과정에서 고객이 제공하는 정보

⑤ 감시카메라, 카드 키, 보안 시스템 등의 사용을 통해 수집되는 정보

⑥ 당사와 거래하는 법인, 계정 또는 외부 업체의 종업원 및 기타 개인(여행 대리점, 회의 및 이벤트플래너 등)의 연락처 정보와 기타 관련 정보

3. 개인정보의 수집, 이용, 제공에 관한 사항

고객으로부터 개인정보를 수집할 경우에는 그 이용목적을 명확히 밝히고 아래 이용목적의 범위 내에서 이용합니다. 또한 이용목적의 범위를 벗어나 이용하거나 수집한 개인정보를 사외에 제공할 경우에는 법정 예외를 제외하고 사전에 고객 본인에게 그 취지의 동의를 얻습니다.

① 법령의 규정에 의한 고객 정보의 등록

② 호텔 가이에의 각종 우대, 각종 상품 플랜, 이벤트 정보의 발송 등 영업 안내를 위한 이용

③ 이용동향조사, 신상품 개발, 고객만족도조사를 위해 개인을 특정하지 않는 범위에서 통계적

정보로 이용

- ④ 각 회원 조직의 회원정보 관리 및 회원을 대상으로 하는 서비스 등을 위한 이용
- ⑤ 설문조사 등을 통해 얻은 의견에 대해 문서, 전화, 전자메일로 연락하기 위한 이용
- ⑥ 거래 등과 관련해 실시하는 안내 또는 확인 등을 위한 연락, 상품 발송, 대금 결제 및 정산, 기타 관련된 사항에 대한 이용
- ⑦ 문의, 의뢰 등에 대한 대응
- ⑧ 기타 당사의 서비스 제공 전반과 관련된 이용

4. 민감(Sensitive)정보의 취급

당사는 고객을 비롯해 업무와 관련해 취급하는 모든 민감(Sensitive)정보(정치적 견해, 종교, 노동조합 가입, 인종, 민족, 가문, 본적지, 건강의료 등)에 대해 법령 등에 의거하는 경우 및 업무 수행상 필요한 범위에서 고객의 동의를 얻은 경우를 제외하고 수집하거나 이용하거나 제삼자에게 제공하지 않습니다.

5. 위탁 및 공동이용에 관한 사항

당사는 거래 등에서 업무의 전부 또는 일부를 위탁하면서 위탁업체에 개인정보를 제공하는 경우, 개인정보의 비밀유지의무와 적절한 관리, 감독의무를 포함하는 계약을 체결해 해당 위탁사업자가 개인정보 안전관리조치를 준수하게 합니다. 또한 당사와 해당 위탁사업자 사이에서 이 방침 “2. 당사가 보유하는 개인정보”를 아래 이용목적의 범위 내에서 공동으로 이용할 수 있습니다. 해당 개인정보의 공동이용에 관한 관리는 당사의 책임하에 실시합니다. (공동이용하는 자의 범위 및 이용목적)

① 숙박, 음식, 연회 등

장식, 꽃 장식, 연출, 사진, 기념품 등의 상품 및 서비스 제공을 목적으로 해당 상품 및 서비스를 제공하는 사업자와의 사이에서 이용

② 숙박, 음식, 연회 등의 패키지 플랜

상품 및 서비스 제공을 목적으로 해당 상품 및 서비스를 제공하는 사업자와의 사이에서 이용

③ 관내 시설 등

서비스 등의 제공을 목적으로 해당 서비스 등을 제공하는 사업자와의 사이에서 이용

④ 각 회원 조직 운영 등

회원 관련 데이터 및 등록 관리, 포인트 서비스 관련 등의 서비스 제공을 목적으로 해당 서비스를 제공하는 사업자와의 사이에서 이용

⑤ 기타

종합적인 서비스 제공을 목적으로 해당 서비스를 제공하는 사업자 및 제휴처와의 사이에서 이용

6. 개인정보의 공개 또는 정정, 이용정지 등

수집한 개인정보에 대해 고객 본인이 공개 또는 정정, 이용정지 등을 청구한 경우에는 본인임을 확인한 후 합리적이고도 필요한 범위 내에서 성의 있게 대응합니다.

공개 등의 요구와 관련해 청구(필요 서류, 접수 방법, 본인 확인 방법, 수수료, 기타)에 대한 자세한 내용은 “개인정보보호 문의창구”로 문의해 주십시오.

7. 개인정보의 안전대책에 관한 사항

- (1) 개인정보의 취급 책임자를 특정하고 취급 담당자는 필요 최소한의 인원으로 한정합니다. 또한 개인정보에 대한 무단접근, 개인정보의 분실, 파괴, 조작, 유출 등을 방지하기 위해 노력하며, 필요한 안전관리대책을 실시합니다.

(2) 개인정보의 처리 등을 외부위탁할 경우에는 개인정보 취급 및 정보보안대책에 대해 개인정보 보호관리 수준이 적절하다고 인정되는 사업자를 선택합니다. 위탁할 때에는 계약서 등으로 개인정보 취급에 관한 사항을 정하고 안전성에 만전을 기합니다.

8. 기타 사항

(1) 개인정보와 관련된 법령, 정성령, 가이드라인 등 관련된 규범에 의거해 개인정보 보호 및 취급에 관한 사내규정을 제정하는 동시에 필요에 따라 이 규정을 재검토하고 지속적으로 개선합니다.

(2) 개인정보를 취급할 때에는 관련된 법령, 규범 및 사내규정을 준수합니다.

9. 감사

정기적으로 감사해 이 방침의 실시 상황을 확인하고 문제점은 시정 및 개선합니다.

10. 웹사이트에 관한 사항

당사가 운영하는 웹사이트(이하 “이 사이트”라고 합니다.)는 이용자 여러분께서 쾌적하고 안전하게 서비스를 이용하실 수 있도록 이 방침에 따라 개인정보 취급 및 보호에 최대한의 주의를 기울이고 있습니다. 그러나 이 사이트에 링크돼 있는 다른 웹사이트를 이용할 경우, 고객 개인정보의 안전 확보에 대해 당사는 책임을 지지 않습니다.

당사 이외의 웹사이트를 이용하실 때에는 고객 스스로 개인정보보호에 대한 취급기준 내용을 파악하고, 취급기준 등이 없을 경우에는 해당 웹사이트의 담당 부서 또는 담당자에게 직접 확인하는 등의 방법으로 자신의 개인정보에 대한 안전을 확인하시기를 권장합니다.

① 쿠키 사용에 대해

이 사이트는 고객께 더 좋은 서비스를 제공하기 위해 일부 서비스에 쿠키를 사용하고 있습니다. 쿠키는 웹 페이지 서버에 의해 고객의 컴퓨터로 전송되는 데이터의 일종입니다. 이 사이트에 사용되는 쿠키는 적절한 정보를 제공하거나 고객의 보안을 확보할 목적으로 사용되며, 고객을 특정하는 개인정보와 관련된 데이터는 일절 포함돼 있지 않습니다. 쿠키는 사용하시는 브라우저의 설정에 따라 차단할 수 있습니다. 그러나 당사가 운영하는 웹사이트의 모든 서비스를 쾌적하게 이용하시기 위해서는 쿠키 설정을 허용한 상태에서 이용해 주십시오.

② 고객의 액세스 로그에 대해

이 사이트는 접속자 정보를 액세스 로그라는 형태로 기록하고 있습니다. 액세스 로그에는 접속자의 도메인명, IP 주소, 사용하는 브라우저의 종류, 접속 일시 등이 포함되며, 개인을 특정할 수 있는 정보는 포함되지 않습니다.

액세스 로그는 웹사이트의 보수관리 및 이용 상황에 관한 통계분석을 위해 활용되며, 그 이외의 목적으로는 이용되지 않습니다.

11. 이 방침의 개정에 대해

이 방침에 관해 중요한 변경이 발생할 경우에는 이 사이트상에 고지합니다. 사전 고지 없이 변경될 수 있으므로, 최신 정보는 이 사이트상에서 수시로 확인해 주십시오. 확인하지 않은 것에 기인하는 트러블 등에 관해 당사는 일체의 책임을 지지 않습니다. 이 점, 미리 양해 바랍니다.

12. 개인정보보호 문의창구

(135-0052) 도쿄도 고토구 시오미 2-8-10 시오미 SIF 1층
센코 크리에이티브 매니지먼트 주식회사 호텔 가이에 영업부 기획실
TEL: 03-6684-1145 E-mail: hotelkaie.info@sknet.senko.co.jp
접수시간: 9:00~18:00 (토·일·공휴일, 연말연시 제외)

별지1

EEA 거주자의 개인정보 취급에 적용되는 추가 규정

이 추가 규정에는 EU 개인정보보호 규정(GDPR)에 의거해 당사가 유럽경제지역(EEA)에 거주하는 고객에게 제공하도록 의무화된 특정 추가 정보 및 현지 준거법에 준한 개인정보 취급에 관한 고객의 권리에 대해 기재합니다. 이 추가 규정과 이 방침 본문의 조항에 모순이 있는 경우에는 이 추가 규정이 우선합니다.

1. 개인정보의 취급

당사가 고객의 개인정보를 취급하는 방법 및 목적, 당사가 취급하는 고객 개인정보의 종류, 고객 개인정보의 제삼자 제공에 대해서는 이 방침 1부터 5까지에 기재된 바와 같습니다.

2. 법적 근거

당사의 개인정보 이용은 원칙적으로 고객의 동의를 그 법적 근거로 합니다. 고객의 동의가 없는 경우의 개인정보 이용은 고객과의 계약 이행을 위한 필요성, 계약 체결 전 고객 요구에 따른 신청의 실행을 위한 필요성, 당사 또는 제삼자에 의해 요구되는 정당한 이익을 위한 필요성 또는 당사가 따라야 하는 법적 의무를 준수하기 위한 필요성을 그 법적 근거로 합니다. 당사 또는 제삼자에 의해 요구되는 정당한 이익에는 마케팅 및 서비스 개선 등을 통한 영업이익의 증가 등, 당사 웹사이트의 편리성 및 보안 향상 등이 해당합니다.

3. 제삼국 등에 대한 개인정보의 이전

당사는 고객과의 계약을 이행하거나 계약 체결 전 고객 요구에 따른 신청을 실천하기 위해 일본국 이외에서 수집한 개인정보를 일본국으로 이전합니다. 유럽위원회는 일본국이 개인정보 보호에 관해 충분한 수준을 보증한다고 결정한 바 있습니다.

4. 개인정보의 유지 기간

당사는 그 이용목적을 달성하기 위해 필요한 기간에 한해 개인정보를 유지합니다. 유지 기간이 경과된 후의 개인정보는 합리적인 기간 내에 안전한 방법으로 삭제하거나 익명화 조치합니다.

5. 고객의 권리

고객은 당사에 대해 법령 등에 의거한 아래의 권리를 보유하고 있습니다. 고객은 이 방침 12에 기재된 개인정보보호 문의창구에 연락해 이러한 권리를 행사할 수 있습니다.

고객이 이러한 권리를 행사한 경우, 법령 등에 규정된 예외 사유에 해당하지 않는 한 당사는 고객 본인임을 확인한 후 성실하게 대응합니다.

① 개인정보에 접근할 권리

고객의 개인정보가 이용되고 있는지 여부를 확인하고, 이용되고 있을 경우에는 그 개인정보

및 그에 부수된 정보에 접근할 권리

② 개인정보를 정정할 권리

고객의 부정확한 개인정보를 정정하게 할 권리

③ 개인정보를 삭제할 권리

일정한 경우에 고객의 개인정보를 삭제하게 할 권리

④ 개인정보 이용을 제한할 권리

일정한 경우에 고객 개인정보의 이용을 제한하게 할 권리

⑤ 개인정보 이용에 대해 이의를 제기할 권리

당사 또는 제삼자에 의해 요구되는 정당한 이익을 근거로 하는 고객 개인정보의 이용에 이의를 제기할 권리

⑥ 데이터 이동 권리

고객이 당사에 제공한 개인정보에 대해 구조화되고 일반적으로 이용되며 기계적 가독성이 있는 형식으로 받거나 그 개인정보를 당사의 방해 없이 다른 사업자에게 이전하게 할 권리

6. 동의 철회

고객은 언제든지 개인정보 이용에 관한 동의를 철회할 수 있습니다. 이 동의 철회는 철회 전 동의에 의거한 개인정보 이용의 합법성에 영향을 주지 않습니다. 고객은 이 방침 12에 기재된 개인정보보호 문의창구에 연락해 동의를 철회할 수 있습니다.

7. 감독기관에 대한 불복 제기

고객은 법령 등에 따라 국가, 지역 또는 국제기구 등의 감독기관에 당사의 개인정보 취급에 대해 불복을 제기할 수 있습니다.

8. 숙박을 위해 필요한 개인정보

당사는 고객에게 숙박 서비스를 제공하기 위해 아래의 정보를 필요로 합니다. 특히 숙박명부 기재 사항은 일본국의 법령에 의해 그 기재와 3년간 보관이 의무화돼 있습니다. 이러한 정보가 제공되지 않을 경우, 당사는 고객에게 숙박 서비스를 제공하지 못할 수 있습니다.

① 기본 정보 (성명, 전화번호 등)

② 숙박명부 기재 사항 (성명, 주소, 직업, 국적, 여권번호, 성별, 연령 등)

9. 자녀의 개인정보

만 16세 미만의 자가 개인정보를 제공할 경우에는 보호자의 동의하에 제공받습니다.

10. 프로파일링 등 자동화된 의사 결정

당사는 개인정보의 프로파일링 등 자동화된 취급만으로 수행되는 의사 결정을 하지 않습니다.

이상